

ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานของสถานประกอบกิจการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยุค 4.0
**Factors Influencing Aimed to Employment of Industry 4.0 entrepreneurs in
Bangkok and perimeter**

สมภาพ ทองปลิว¹, อรวรรณ หงษ์ทอง², อธิติศล สงฆรักษ์³ ยูวดี จะแจ้ง⁴

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

¹sompop.t@cit.kmutnb.ac.th, ²oranwan.h@cit.kmutnb.ac.th, ³Ittidon.s@cit.kmutnb.ac.th,

⁴Yuwadee.J@cit.kmutnb.ac.th,

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานของสถานประกอบกิจการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยุค 4.0 2) ความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ เจ้าของสถานประกอบกิจการ หัวหน้างานจำนวน 70 คน การวิจัยครั้งนี้ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานของสถานประกอบกิจการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ 2) ระดับความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือส่วนใหญ่พึงพอใจมาก

คำสำคัญ: ปัจจัย การจ้างงาน ความพึงพอใจ

Abstract

The purposes of this research were to study 1) Factors influencing aimed to employment of industry 4.0 entrepreneurs in Bangkok and perimeter. 2) The satisfaction of entrepreneurs towards employment who graduated from Mongkut's University of Technology North Bangkok. The samples were 70 who entrepreneurs in Bangkok and perimeter. The research instruments used were the questionnaires. The statistical methods were used in analyze the data : frequency, percentage, mean, standard deviation. The results of this study revealed that 1) The factors that influenced aimed to employment of industry 4.0 entrepreneurs in Bangkok and perimeter in the aspects of moral, ethics, and Human Relations phase, responsibility for professional ethics phase, knowledge and ability phase and personality phase at high level. 2) The satisfaction of entrepreneurs towards employment who graduated from Mongkut's University of Technology North Bangkok at high level.

Keyword: factors, employment, satisfaction

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทย 4.0 เป็นความมุ่งมั่นของนายกรัฐมนตรีที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” กล่าวคือ ในปัจจุบันเรายังติดอยู่ในโมเดลเศรษฐกิจแบบ “ทำมาก ได้น้อย” เราต้องการปรับเปลี่ยนเป็น “ทำน้อย ได้มาก” นั้นหมายถึงการขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างน้อยใน 3 มิติสำคัญ คือ 1.เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิง “นวัตกรรม” 2.เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม 3.เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น ประเทศไทย 4.0 จึงเป็นการเปลี่ยนผ่านทั้งระบบใน 4 องค์ประกอบสำคัญ คือ 1.เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิมในปัจจุบันไปสู่เกษตรสมัยใหม่ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี โดยเกษตรกรต้องร่ำรวยขึ้นและเป็นเกษตรกรแบบเป็นผู้ประกอบการ 2.เปลี่ยนจาก Traditional SMEs หรือ SMEs ที่มีอยู่รัฐต้องให้ความช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลาไปสู่ การเป็น Smart Enterprises และ Startups ที่มีศักยภาพสูง 3.เปลี่ยนจาก Traditional Services ซึ่งมีการสร้างมูลค่าก่อนข้างต่ำไปสู่ High Value Services 4.เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะสูง

จากข้อมูลดังกล่าวในฐานะที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตป้อนสู่ภาคอุตสาหกรรมปีละจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันในการจ้างงานของนักศึกษาจบใหม่ ทางผู้วิจัยจึงได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานของบริษัทในยุค 4.0 เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในยุคประเทศไทย 4.0 ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยุค 4.0

1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

2. ขอบเขตการวิจัย

2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1.1 ประชากร คือ เจ้าของกิจการ หัวหน้างานบริษัทที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่จบปีการศึกษา 2558 เข้าปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 1,100 คน

2.1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าของกิจการ หัวหน้างานบริษัทที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่จบปีการศึกษา 2558 เข้าปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล คัดเลือกแบบสุ่ม จำนวน 70 คน

2.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ

2.2.2 ตัวแปรตาม คือ การจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 การศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ศึกษา ข้อมูลปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน จากหนังสือ เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทาง สร้างคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตของการวิจัย

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน

3.2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน

3.2.2 ตอนที่ 2 ด้านข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ประกอบด้วย ประเภทกิจการ จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ วิธีการคัดเลือกพนักงานเข้าปฏิบัติงาน

3.2.3 ตอนที่ 3 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน ประกอบด้วยปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา มีค่าเท่ากับ 0.97

3.2.4 ตอนที่ 4 ข้อมูลการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

3.2.5 ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ที่สร้างขึ้นจาก Google Form และขอความร่วมมือบัณฑิตช่วยประสานส่งแบบสอบถามออนไลน์ให้แก่เจ้าของสถานประกอบการ/หัวหน้างานในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

3.4 การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 70 คน นำข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ สามารถแสดงได้ ดังนี้

4.1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 91.43 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ช่วงระหว่าง 40 – 50 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 48.57 ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 54.28 และ

ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุงาน 5 – 10 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 34.28

ตารางที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	64	91.43
หญิง	6	8.57
อายุ		
<30 ปี	8	11.43
30 - <40 ปี	20	28.57
40 - <50 ปี	34	48.57
50 ปีขึ้นไป	8	11.43
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	11.43
ปริญญาตรี	42	60.00
สูงกว่าปริญญาตรี	20	28.57
ตำแหน่งงาน		
หัวหน้างาน	38	54.28
ผู้จัดการ	20	28.57
ผู้อำนวยการ	2	2.86
ผู้บริหาร	2	2.86
กรรมการผู้จัดการ	8	11.43
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	16	22.86
5-<10 ปี	24	34.28
10-<20 ปี	16	22.86
20 ปีขึ้นไป	14	20.00

4.2 ด้านข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ พบว่าสถานประกอบกิจการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบกิจการบริษัทเอกชน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 สถานประกอบกิจการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 200 คน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 52.86 วิธีการคัดเลือกพนักงานสถานประกอบกิจการที่ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้วิธีคัดเลือกพนักงานโดยการสอบสัมภาษณ์และสอบข้อเขียน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 48.57

ตารางที่ 2 ด้านข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทกิจการ		
เอกชน	50	71.43
รัฐวิสาหกิจ	4	5.71
ราชการ	12	17.15
สถาบันการเงิน	4	5.71
จำนวนพนักงาน		
น้อยกว่า คน 50	25	35.71
50-คน 200	8	11.43
มากกว่า คน 200	37	52.86
วิธีคัดเลือกพนักงาน		
เรียกโดยตรง	2	2.86
สอบสัมภาษณ์	32	45.71
สอบสัมภาษณ์และสอบข้อเขียน	34	48.57
สอบสัมภาษณ์และสอบปฏิบัติ	2	2.86
รวม	70	100

4.3 การลำดับความสำคัญปัจจัยคุณสมบัติของบัณฑิตที่มีผลต่อการตัดสินใจจ้างงาน สถานประกอบการให้ความสำคัญทุกด้านอยู่ในระดับมาก สูงสุดได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ลำดับความสำคัญปัจจัยคุณสมบัติของบัณฑิตที่มีผลต่อการตัดสินใจจ้างงาน

คุณสมบัติ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
ด้านคุณธรรมจริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์	4.40	0.43	มาก
ด้านความรู้ความสามารถ	4.39	0.46	มาก
ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ			

ด้านความรู้	4.18	0.51	มาก
ความสามารถ			
ด้านบุคลิกภาพ	4.14	0.52	มาก
รวม	4.29	0.43	มาก

4.4 ข้อมูลการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่าสถานประกอบการมีการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 65.71

ตารางที่ 4 ข้อมูลการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ข้อมูลการจ้างงานบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
มีการจ้างงานบัณฑิต	46	65.71
ไม่มีการจ้างงานบัณฑิต	24	34.29
รวม	70	100

4.5 ความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือส่วนใหญ่พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 51.43

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิต

ระดับความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	2	2.86
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	18	25.71
มาก	36	51.43
มากที่สุด	14	20.00
รวม	70	100

4.6 โอกาสในการต่อสัญญาจ้างบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถานประกอบการส่วนใหญ่มีโอกาต่อสัญญาจ้างบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมาก จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 77.14

ตารางที่ 6 โอกาสในการต่อสัญญาจ้างบัณฑิตมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

โอกาสในการต่อสัญญาจ้างบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
โอกาสต่อสัญญาจ้างมีมาก	54	77.14
ไม่แน่ใจที่จะต่อสัญญาจ้าง	16	22.86
รวม	70	100

4.7 ข้อเสนอแนะด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีดังนี้

- เพิ่มทักษะด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- เพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ
- เพิ่มทักษะด้านการฝึกงาน
- เพิ่มทักษะทางวิชาชีพเฉพาะ

4.8 ข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมนิสัยส่วนตัว การทำงานกับเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีดังนี้

- การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- ความเสียสละ
- การแต่งกาย
- การตรงต่อเวลา

5. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อจ้างงานของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ยุค 4.0 พบว่า

ด้านข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 91.43 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ช่วงระหว่าง 40 – 50 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 48.57 ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 54.28 และประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุงาน 5 – 10 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 34.28

ด้านข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบการ

บริษัทเอกชน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 200 คน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 52.86 วิธีการคัดเลือกพนักงานสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้วิธีคัดเลือกพนักงานโดยการสอบสัมภาษณ์และสอบข้อเขียน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 48.57

การลำดับความสำคัญปัจจัยคุณสมบัติของบัณฑิตที่มีผลต่อการตัดสินใจจ้างงาน สถานประกอบการให้ความสำคัญทุกด้านอยู่ในระดับมาก สูงสุดได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถและด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ [1] พติน แดงจวง และคณะ (2545) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่สำเร็จการศึกษา ปี 2540 – 2544 ได้สรุปว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีคุณลักษณะที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีมนุษยสัมพันธ์ ปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ [2] สำนักงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามคุณลักษณะ พบว่าด้านคุณธรรม จริยธรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ [3] ปัญญา ชูช่วย (2555) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อมูลการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่าสถานประกอบการมีการจ้างงาน

บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 65.71 ความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการจ้างงานบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือส่วนใหญ่พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 51.43 โอกาสในการต่อสัญญาจ้างบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถานประกอบการกิจกรรมส่วนใหญ่ มีโอกาสต่อสัญญาจ้างบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมาก จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 77.14 สอดคล้องกับงานวิจัยของ [4] กิ่งเพชร ส่งเสริม (2545) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหรือผู้จ้างงานต่อคุณลักษณะความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันราชภัฏสุรินทร์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหรือผู้จ้างงานที่มีต่อคุณลักษณะความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันราชภัฏสุรินทร์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ [5] ทศนีย์ บุตรเพ็ง (2558) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการในจังหวัดเลยต่อการจ้างงานบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย พบว่าผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของผู้ประกอบการในจังหวัดเลยต่อการจ้างงานบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

6. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการทำวิจัยในครั้งนี้

6.1 มหาวิทยาลัยควรเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยเน้นการเพิ่มทักษะด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านการฝึกงาน และทักษะทางวิชาชีพเฉพาะ

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] พทิน แดงจวงและคณะ. 2545. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปี 2540 - 2544. สำนักงานอธิการบดี. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [2] สำนักงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2555. ความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชากับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สาขาการจัดการ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- [3] บัญญา ชูช่วย. 2555. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- [4] กิ่งเพชร ส่งเสริม. 2545. การศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหรือผู้จ้างงานต่อคุณลักษณะความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันราชภัฏสุรินทร์. ครุศาสตร์. สถาบันราชภัฏสุรินทร์.
- [5] ทศนีย์ บุตรเพ็ง. 2558. ความต้องการของผู้ประกอบการในจังหวัดเลยต่อการจ้างงานบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. สาขาวิชาการจัดการทั่วไป. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.